



Social-Media-Netiquette

der Stadtverwaltung Zweibrücken

(Stand Oktober 2024)

Grundsätzlich gilt:

Als öffentliche Verwaltung sind wir zur Neutralität verpflichtet. Wahlaufrufe oder Wahlwerbung für politische Parteien oder Gruppierungen sowie die Herabsetzung von politischen Parteien oder Akteuren werden von uns gelöscht.

Das Gleiche gilt für Aufrufe zu Demonstrationen, Kundgebungen, Mahnwachen, Protesten und Ähnlichem sowie Links oder Verweise auf Petitionen oder Spendenaufrufe. Fake Profile werden umgehend gesperrt.

Wir bitten Sie, zu Ihrem eigenen Schutz niemals persönliche Daten auf unseren Kanälen zu posten. Beiträge mit persönlichen Daten werden wir, falls nötig, löschen.

Inhalt:

Respektvoller Umgang

Missbräuchliche Nutzung

Anfragen



Respektvoller Umgang

Ein respektvoller, sachlicher und konstruktiver Umgang mit dem Gegenüber sollte von allen Userinnen und Usern gewahrt werden. Wir bitten Sie daher auf Anschuldigungen, Verdächtigungen und unbelegte Behauptungen zu verzichten. Wir behalten uns hierbei das Recht vor, diese zu verbergen. Gleichzeitig werden strafrechtlich relevante Inhalte wie beispielsweise Beleidigungen oder Bedrohungen festgehalten und anschließend zur Anzeige gebracht.

Nicht erlaubt auf unseren Social-Media-Kanälen sind:

- Beleidigungen oder Schmähkritik.
- Entwürdigungen und Diskriminierungen von Personen oder Personengruppen, insbesondere aufgrund ihrer Religion, ethnischen Herkunft, Nationalität, körperlichen Verfassung, sexuellen Identität, ihres Alters oder Geschlechts.
- Drohungen oder Aufforderungen zu Hass und Gewalt gegen Institutionen, Unternehmen oder Personen sowie Personengruppen.
- Sexismus, Pornografie und Obszönitäten.
- Jugendgefährdende und rassistische sowie antisemitische Äußerungen und Inhalte.
- Aufrufe zu Kampagnen, Kundgebungen oder Spenden.
- Wahl- und Parteienwerbung aller Art.
- Veröffentlichung themenfremder Kommentare und Beiträge.
- Unwahre Tatsachenbehauptungen und Beiträge.
- Das Veröffentlichende von Screenshots anderer Profile (auch der Fotos aus den Profilen) oder anderer Quellen (z.B. Webseiten) bzw. sonstige Verletzungen der Persönlichkeitsrechte Dritter.
- Das Veröffentlichende von Audio-, Foto- oder Videoinhalten bzw. sonstigen urheberrechtlich geschützten Werken, soweit Ihnen die Urheber- bzw. entsprechende Nutzungsrechte nicht zustehen oder die Veröffentlichung nicht aus anderen Gründen urheberrechtlich eindeutig zulässig ist.
- Sonstige Verletzungen von Rechten Dritter (z.B. Markenverletzungen).
- Veröffentlichung privater Daten (Anschriften, E-Mail-Adressen oder Telefonnummern etc.) und privater Korrespondenzen.
- Missbrauch der Kommentarfunktion als Werbefläche für Webseiten, Dienste oder Interessengruppen (Spamming).



Missbräuchliche Nutzung

Teilen Sie keine ungeprüften Informationen. Falschinformationen und Fake-News werden aus unseren Kommentaren entfernt. Achten Sie auf das korrekte Zitieren aus anderen Quellen und beachten Sie das Urheberrecht.

Anfragen

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir nicht sofort alle Antworten bereitstellen können. Bei komplexen Fragen setzen wir uns mit den Mitarbeitern/innen der jeweiligen Fachabteilungen in Verbindung, um Ihnen adäquat antworten zu können.

Unser Redaktionsteam behält sich je nach Frage vor, Kommentare und Fragen direkt an den Nutzer als Nachricht oder als Kommentar unter dem entsprechenden Posting zu beantworten.

Fragen, die Sie uns außerhalb unserer allgemeinen Bürozeiten oder am Wochenende und Feiertag stellen, werden am darauffolgenden Arbeitstag bearbeitet.

Wir bitten Sie, unsere Netiquette zu respektieren und freuen uns über Ihre Kommentare, Fragen und Anregungen. Beiträge, die gegen die Netiquette verstoßen, können von unserer Redaktion verborgen beziehungsweise gelöscht werden. Userinnen und User, die gegen diese Regeln oder die Grundprinzipien der Netiquette verstoßen, können weiterhin von unseren Kanälen ausgeschlossen werden.

Wir freuen uns auf Ihren Besuch und rege, sachliche Diskussionen.

Das Redaktionsteam der Stadt Zweibrücken