



Social-Media-Konzept

der Stadtverwaltung Zweibrücken

(Stand November 2024)

Inhaltsverzeichnis

- I Zielgruppe der Social-Media-Auftritte der Stadtverwaltung Zweibrücken
- II Unsere Social Media Angebote
 - II a Facebook Seiten
 - II b Instagram Profile
 - II c YouTube Kanal
 - II d Google Unternehmensprofil-Dashboard
- III Virtuelle Öffnungszeiten der Social-Media-Präsenzen
- IV Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten
- V Hinweispflicht gemäß § 7 Abs. 1 Nr. 6 TranspG
(Wo werden der Antrag des Social Media-Angebots, die Datenschutzerklärung und der Sensibilisierungstext veröffentlicht?)

Anlagen Datenschutz

- A1 [Datenschutzerklärung zu den städtischen Facebook-Seiten der Stadt Zweibrücken](#)
- A2 [Datenschutzerklärung - Social Media-Dienste außereuropäischer Anbieter](#)
- A3 [Datenschutzerklärung zum YouTube-Kanal der Stadt Zweibrücken](#)
- A4 [Datenschutzerklärung zu den Instagram Kanälen der Stadt Zweibrücken](#)



I Zielgruppe der Social Media Auftritte für die Stadt Zweibrücken

Die Stadt Zweibrücken unterliegt als Kommune des Landes Rheinland-Pfalz der staatlichen Informationspflicht.

Die sozialen Netzwerke ermöglichen der Stadtverwaltung Zweibrücken eine zielgruppengenaue Veröffentlichung der Inhalte, schnelle Informationsweitergabe und direkte Kommunikation.

Wir informieren über aktuelle Meldungen aus der gesamten Stadtverwaltung. Dazu zählen beispielsweise die Vorstellung neuer Projekte, städtische Veranstaltungen, Bürgerbeteiligungsprojekte oder Servicemeldungen, Stellenausschreibungen und Verkehrsbeschränkungen.

Dieser Mix aus unterschiedlichen Themen spiegelt ein repräsentatives Bild der Arbeit und Dienstleistungen der Stadtverwaltung wieder.

Wir möchten auf all unseren Social-Media-Kanälen ein einheitliches Gesamtbild präsentieren, sodass es den Bürger/innen direkt offensichtlich ist auf einer städtischen Präsenz zu sein.

Links zum Social-Media-Konzept, sowie den Datenschutzerklärungen der einzelnen Social-Media Plattformen, sind eingebunden.



II Unsere Social Media Angebote

II a Facebook Seiten

Die Stadtverwaltung Zweibrücken bietet mehrere Social-Media-Facebook-Seiten an (Stand Mai 2021). Die verschiedenen Seiten werden redaktionell von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus den jeweiligen Fachbereichen betreut. Dort können Sie auch Ihre Betroffenenrechte gem. Art. 15 ff. DS-GVO geltend machen.

Stadtverwaltung

Stadt Zweibrücken

<https://www.facebook.com/StadtverwaltungZweibruecken/>

OB Zweibrücken Marold Wosnitza

<https://www.facebook.com/OB.ZW.Marold.Wosnitza>

Sozialer Zusammenhalt - Quartiersmanagement Zweibrücken

<https://www.facebook.com/Sozialestadtw/>

Stadtfest Zweibrücken

<https://www.facebook.com/stadtfest.zweibruecken>

Verantwortlich:

Pressebüro der Stadt Zweibrücken

Herzogstr. 1, 66482 Zweibrücken

Telefon: 06332/871-106

E-Mail: pressestelle@zweibruecken.de



Feuerwehr

Feuerwehr Zweibrücken

<https://www.facebook.com/feuerwehr.zw/>

Feuerwehr Zweibrücken Facheinheit Rettungshunde und Ortungstechnik 6

<https://www.facebook.com/rettungshundefwz/>

Verantwortlich:

Thomas Ecker

Hofenfelsstraße 255, 66482 Zweibrücken

Telefon: 0151/10820943

E-Mail: thomas.ecker@zweibruecken.de

Feuerwehr Ortsteil Wattweiler

<https://www.facebook.com/feuerwehr.wattweiler/>

Verantwortlich:

Mathias Körner

Winzerstraße, 66482 Zweibrücken - Wattweiler

Telefon: 0173/6776348

Jugendfeuerwehr Zweibrücken

Bambinifeuerwehr Zweibrücken

Volkshochschule (VHS)

<https://www.facebook.com/VHS-Zweibr%C3%BCcken-104195804715137>

Unsere Veranstaltungsangebote werden beworben und unsere Einrichtung vorgestellt.

Verantwortlich:

Dr. phil. Melani Nekic (Leiterin der VHS Zweibrücken)

Johann-Schwebel-Straße 1, 66482 Zweibrücken

Telefon +49(0)6332 209 746

E-Mail melani.nekic@vhs-zweibruecken.de



II b Instagram Kanäle

In unserer täglichen Arbeit ist es sehr wichtig, dass wir die Jugendlichen auch über Social-Media-Kanäle erreichen können und die Jugendlichen auch uns.

Neben der Beziehungsarbeit, die wie beschrieben auch über Instagram stattfindet, ist es ebenfalls ein Gewinn für unsere Arbeit, dass wir hier direkt Angebote und Projekte bewerben können und dadurch auch direkt unsere Zielgruppe erreichen. In der Vergangenheit wurde immer mehr beobachtet, dass z.B. Plakate und Flyer nicht mehr so wahrgenommen werden. Wenn wir über Instagram Informationen veröffentlichen, bekommen wir sehr oft direkt Reaktionen und Interesse von den Jugendlichen, da hier die Informationen gelesen und wahrgenommen werden.

Bei Instagram ist es uns möglich auch spontan Neuigkeiten mitzuteilen und auch kurzfristige Angebote bekannt zu geben.

Der überwiegende Teil der Jugendlichen bewegt sich heutzutage in den Sozialen Medien und von daher sehen wir ein Teil unserer Arbeit auch darin, dass wir eben genau auf diesen Kanälen Präsenz zeigen und auch dort als Ansprechpartner greifbar sind.

Des Weiteren konnten wir über Instagram auch mit anderen Einrichtungen der offenen Jugendarbeit, die ebenfalls Social-Media-Kanäle betreiben in Kontakt treten und können so im Austausch bleiben.

Stadtverwaltung

Jugendzentrum der Stadt Zweibrücken

https://www.instagram.com/juz_zw/

Verantwortlich:

Annika Bold

Telefon: 06332/871-561

E-Mail: juz@zweibruecken.de

Kommunale Jugendarbeit der Stadt Zweibrücken

<https://www.instagram.com/koja.zw/>

Verantwortlich:

Vincent-David Möchel-Stieß, Nicole Buchholz

Telefon: 06332/871-516

E-Mail: koja@zweibruecken.de



Jugendbücherei der Stadt Zweibrücken

<https://www.instagram.com/jugendbuechereizweibruecken>

Wir wollen über kurze, schnelle Wege unsere Nutzer über Veranstaltungen und Neuheiten informieren. Oder auch ob noch Kapazitäten zu verschiedenen Veranstaltungsterminen frei sind

Verantwortlich:

Jugendbücherei

Stefanie Neuendorf

Telefon: 06332/923940

E-Mail: jugendbuecherei@zweibruecken.de

Sozialer Zusammenhalt entlang des Hornbachs / Breitwiesen

https://www.instagram.com/zw_zusammen/

Zweck des Accounts ist ein zielgruppenspezifischer und -orientierter Informationsfluss, der zeitgenössisch und spontan innerhalb der Lebenswelt Heranwachsender und junger Erwachsener agieren kann, somit wahrgenommen wird und unsere Reichweite erhöht.

Verantwortlich:

Innenstadtkoordination

Elena Burgard

Hauptstraße 52

66482 Zweibrücken

Telefon: 06332 4783897

E-Mail: innenstadtkoordinator.zw@stadtberatung.info

Feuerwehr

Feuerwehr Zweibrücken

Jugendfeuerwehr Zweibrücken

Bambinifeuerwehr Zweibrücken



II c YouTube

Die Stadt Zweibrücken hat auf dem Videoportal YouTube unter der Adresse <https://www.youtube.com/StadtverwaltungZweibrücken> einen Kanal eingerichtet.

YouTube wird betrieben von:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4, Irland

Auf einigen unserer Internetseiten haben wir YouTube-Videos eingebunden. Diese Videos werden auf zweibruecken.de durch einen von YouTube bereit gestellten Code, eingebunden. Die Stadt Zweibrücken als Betreiberin des YouTube Kanals hat keinen Einfluss darauf, welche Ihrer Daten von Google beim Zugriff auf das Video erhoben, weiterverarbeitet und gegebenenfalls an Dritte weitergegeben werden. Damit die Nutzung Ihrer Daten durch Google nicht ohne Ihre Kenntnis geschieht, werden Sie vor der Ansicht eines YouTube-Video von uns aufgefordert, der Nutzung von YouTube zuzustimmen.

II d Google Unternehmensprofil-Dashboard

Über das Google Unternehmensprofil-Dashboard verwalten wir alle Einrichtungen der Stadtverwaltung Zweibrücken, um die Sichtbarkeit unserer Einrichtungen in der Google Suche sowie bei Google Maps zu steigern sowie die Informationen der jeweiligen Einträge aktuell zu halten. Zudem kann auf Rezensionen reagiert werden.

III Virtuelle Öffnungszeiten der Social-Media-Präsenzen

Die „virtuellen Öffnungszeiten“ der städtischen Facebook-Seiten Zweibrückens sind:

- Montag bis Donnerstag von 9 bis 16 Uhr
- Freitag von 9 bis 13 Uhr

Die virtuellen Öffnungszeiten werden im Info-Bereich auf unserer Facebook-Seite ebenfalls veröffentlicht.

IV Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten



Die Nutzung der sozialen Netzwerke ist nicht erforderlich um Informationen der Stadtverwaltung Zweibrücken zu erhalten oder mit ihr in Kontakt zu treten.

Informationen, die über die sozialen Medien veröffentlicht werden, sind immer in gleicher oder ähnlicher Form auch auf der städtischen Internetpräsenz unter www.zweibruecken.de zu finden.

Zudem ist die Stadtverwaltung Zweibrücken jederzeit über E-Mail unter: stadtverwaltung@zweibruecken.de zu erreichen.

Zusätzlich über das allgemeine Kontaktformular auf der Internetseite: <https://www.zweibruecken.de/kontakt>

V Hinweispflicht gemäß § 7 Abs. 1 Nr. 6 TranspG

(Wo werden der Antrag des Social Media-Angebots, die Datenschutzerklärung und der Sensibilisierungstext veröffentlicht?) Das Social Media Konzept und die Datenschutzerklärung werden unter <https://www.zweibruecken.de/datenschutz/> veröffentlicht.