



Social-Media-Konzept

der Stadtverwaltung Zweibrücken

(Stand Juni 2021)

Inhaltsverzeichnis

- I Zielgruppe der Social-Media-Auftritte der Stadtverwaltung Zweibrücken
- II Unsere Social Media Angebote
 - II a Facebook
 - II b Instagram
 - II c YouTube
 - II d Google My Business
- III Virtuelle Öffnungszeiten der Social-Media-Präsenzen
- IV Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten
- V Hinweispflicht gemäß § 7 Abs. 1 Nr. 6 TranspG
(Wo werden der Antrag des Social Media-Angebots, die Datenschutzerklärung und der Sensibilisierungstext veröffentlicht?)

Anlagen Datenschutz

- A1 [Datenschutzerklärung zu den städtischen Facebook-Seiten der Stadt Zweibrücken](#)
- A2 [Datenschutzerklärung - Social Media-Dienste außereuropäischer Anbieter](#)
- A3 [Datenschutzerklärung zum YouTube-Kanal der Stadt Zweibrücken](#)
- A4 [Datenschutzerklärung zum Instagram Kanal der Stadt Zweibrücken](#)

I Zielgruppe der Social Media Auftritte für die Stadt Zweibrücken

Die Stadt Zweibrücken unterliegt als Kommune des Landes Rheinland-Pfalz der staatlichen Informationspflicht.

In den letzten Jahren hat die Informationssuche über die sozialen Netzwerke stark zugenommen. Im Jahr 2016 haben die sozialen Netzwerke die Zeitungen als Nachrichtenquellen in Deutschland überholt. Damit liegen lediglich das Fernsehen sowie das Radio als regelmäßig genutzte Nachrichtenquellen über den sozialen Netzwerken.

Die neuen sozialen Netzwerke ermöglichen der Stadtverwaltung Zweibrücken eine zielgruppengenaue Aussteuerung der Inhalte, schnelle Informationsweitergabe und direkte Kommunikation mit Meinungsführern und Pressevertreter_innen.

Die Stadtverwaltung Zweibrücken informiert über aktuelle Meldungen aus der gesamten Stadtverwaltung. Dazu zählen beispielsweise die Vorstellung neuer Projekte, städtische Veranstaltungen, Bürgerbeteiligungsprojekte oder Servicemeldungen, Stellenausschreibungen und Verkehrsbeschränkungen.

Dieser Mix aus unterschiedlichen Themen spiegelt ein repräsentatives Bild der Arbeit und Dienstleistungen der Stadtverwaltung wider.

Wir möchten auf all unseren Social-Media-Kanälen ein einheitliches Gesamtbild präsentieren, sodass es den Bürger/innen direkt offensichtlich ist auf einer städtischen Präsenz zu sein.

Links zum Social-Media-Konzept, sowie den Datenschutzerklärungen der einzelnen Social-Media Plattformen, sind eingebunden.

II Unsere Social Media Angebote

II a Facebook Seiten

Die Stadtverwaltung Zweibrücken bietet mehrere Social-Media-Facebook-Seiten an (Stand Mai 2021). Die verschiedenen Seiten werden redaktionell von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus den jeweiligen Fachbereichen betreut. Dort können Sie auch Ihre Betroffenenrechte gem. Art. 15 ff. DS-GVO geltend machen.

Stadtverwaltung Zweibrücken

Stadt Zweibrücken

<https://www.facebook.com/StadtverwaltungZweibruecken/>

OB Zweibrücken Marold Wosnitza

<https://www.facebook.com/OB.ZW.Marold.Wosnitza>

Soziale Stadt - Quartiersmanagement Zweibrücken

<https://www.facebook.com/Sozialestadtw/>

Verantwortlich:

Pressebüro der Stadt Zweibrücken

Herzogstr. 1, 66482 Zweibrücken

Telefon: 06332/871-106

E-Mail: pressestelle@zweibruecken.de



Feuerwehr Zweibrücken

Feuerwehr Zweibrücken

<https://www.facebook.com/feuerwehr.zw/>

Feuerwehr Zweibrücken Facheinheit Rettungshunde und Ortungstechnik 6

<https://www.facebook.com/rettungshundefwz/>

Verantwortlich:

Thomas Ecker

Hofenfelsstraße 255, 66482 Zweibrücken

Telefon: 0151/10820943

E-Mail: thomas.ecker@zweibruecken.de

Feuerwehr Ortsteil Wattweiler

<https://www.facebook.com/feuerwehr.wattweiler/>

Verantwortlich:

Mathias Körner

Winzerstraße, 66482 Zweibrücken - Wattweiler

Telefon: 0173/6776348

E-Mail:

Volkshochschule (VHS) Zweibrücken

Volkshochschule Zweibrücken

<https://www.facebook.com/VHS-Zweibr%C3%BCcken-104195804715137>

In erster Linie unsere Veranstaltungsangebote beworben und unsere Einrichtung vorgestellt werden

Verantwortlich:

Dr. phil. Melani Nekic (Leiterin der VHS Zweibrücken)

Johann-Schwebel-Straße 1, 66482 Zweibrücken

Telefon +49(0)6332 209 746

E-Mail melani.nekic@vhs-zweibruecken.de

Digitalagentur N49 in Saarbrücken & Trier: Websites, Shops, Socialmedia

II b Instagram Kanäle

Jugendpflege der Stadt Zweibrücken

<https://www.instagram.com/jp.nivi/>

Der Instagram-Account soll dazu dienen, das Jugendprojekt Connect (und später weitere Jugendprojekte) zu bewerben und bekannt zu machen. Connect ist ein Workshop für mehr Jugendbeteiligung in der Stadt Zweibrücken. Zweibrücker Jugendliche im Alter zwischen 14 und 18 Jahren können hier ihre Meinung oder Vorschläge rund um Zweibrücken äußern. Die Beiträge werden nach einer weiteren Bearbeitungsphase abschließend dem Stadtrat präsentiert.

Verantwortlich:

Jugendpfleger Möchel-Stieß Vincent-David

Telefon: 06332/871-516

E-Mail: jugendpflege@zweibruecken.de

Jugendzentrum der Stadt Zweibrücken

https://www.instagram.com/juz_zw/

In unserer täglichen Arbeit ist es sehr wichtig, dass wir die Jugendlichen auch über Social-Media-Kanäle erreichen können und die Jugendlichen auch uns. Gerade in den zurückliegenden Monaten während der Pandemie haben uns die Jugendlichen über Instagram immer wieder kontaktiert und so konnten wir weiterhin in Bezug mit ihnen bleiben und sie wussten, dass sie sich jederzeit mit uns in Verbindung setzen können. So war es uns möglich unsere Beziehungsarbeit aufrecht zu erhalten.

Neben der Beziehungsarbeit, die wie beschrieben auch über Instagram stattfindet, ist es ebenfalls ein Gewinn für unsere Arbeit, dass wir hier direkt Angebote und Projekte bewerben können und dadurch auch direkt unsere Zielgruppe erreichen. In der Vergangenheit wurde immer mehr beobachtet, dass z.B. Plakate und Flyer nicht mehr so wahrgenommen werden. Wenn wir über Instagram Informationen veröffentlichen, bekommen wir sehr oft direkt Reaktionen und Interesse von den Jugendlichen, da hier die Informationen gelesen und wahrgenommen werden.

Bei Instagram ist es uns möglich auch spontan Neuigkeiten mitzuteilen und auch kurzfristige Angebote bekannt zu geben.



Der überwiegende Teil der Jugendlichen bewegt sich heutzutage in den Sozialen Medien und von daher sehen wir ein Teil unserer Arbeit auch darin, dass wir eben genau auf diesen Kanälen Präsenz zeigen und auch dort als Ansprechpartner greifbar sind.

Des Weiteren konnten wir über Instagram auch mit anderen Einrichtungen der offenen Jugendarbeit, die ebenfalls Social-Media-Kanäle betreiben in Kontakt treten und können so im Austausch bleiben.

Verantwortlich:

Jugendpfleger Möchel-Stieß Vincent-David

Telefon: 06332/871-516

E-Mail: jugendpflege@zweibruecken.de

II c YouTube

Die Stadt Zweibrücken hat auf dem Videoportal YouTube unter der Adresse <https://www.youtube.com/StadtverwaltungZweibrücken> einen Kanal eingerichtet.

YouTube wird betrieben von:

Google Ireland Limited
Gordon House
Barrow Street
Dublin 4, Irland

Auf einigen unserer Internetseiten haben wir YouTube-Videos eingebunden. Diese Videos werden auf zweibruecken.de durch einen von YouTube bereit gestellten Code, eingebunden. Die Stadt Zweibrücken als Betreiberin des YouTube Kanals hat keinen Einfluss darauf, welche Ihrer Daten von Google beim Zugriff auf das Video erhoben, weiterverarbeitet und gegebenenfalls an Dritte weitergegeben werden. Damit die Nutzung Ihrer Daten durch Google nicht ohne Ihre Kenntnis geschieht, werden Sie vor der Ansicht eines YouTube-Video von uns aufgefordert, der Nutzung von YouTube zuzustimmen.

II d Google My Business

Über Google My Business verwaltet die Stadtverwaltung Zweibrücken die Einträge der Stadtverwaltung und ihrer Einrichtungen in der Suchmaschine „Google“.

- Ausländerbehörde, Maxstraße 1, 66482 Zweibrücken
- Behördenzentrum Zweibrücken, Maxstraße 1, 66482 Zweibrücken
- Briefwahlbüro Zweibrücken, Herzogstraße 9-11, 66482 Zweibrücken
- Bürgerbüro, Maxstraße 1, 66482 Zweibrücken
- Info- und Beratungszentrum, Poststraße 40, 66482 Zweibrücken
- Jugendbücherei, Hofenfelsstraße 53, 66482 Zweibrücken
- Rathaus Zweibrücken, Herzogstraße 1, 66482 Zweibrücken
- Städt. Kinderkrippe Klitzeklein, Ontariostrasse 19, 66482 Zweibrücken
- Stadtbücherei Zweibrücken, Herzogstraße 9, 66482 Zweibrücken
- Stadtverwaltung Zweibrücken, Herzogstraße 1, 66482 Zweibrücken

III Virtuelle Öffnungszeiten der Social-Media-Präsenzen

Die „virtuellen Öffnungszeiten“ der städtischen Facebook-Seiten Zweibrückens sind:

- Montag bis Donnerstag von 9 bis 16 Uhr
- Freitag von 9 bis 13 Uhr

Die virtuellen Öffnungszeiten werden im Info-Bereich auf unserer Facebook-Seite ebenfalls veröffentlicht.

IV Alternative Informations- und Kontaktmöglichkeiten

Die Nutzung der sozialen Netzwerke ist nicht erforderlich um Informationen der Stadtverwaltung Zweibrücken zu erhalten oder mit ihr in Kontakt zu treten.

Informationen, die über die sozialen Medien veröffentlicht werden, sind immer in gleicher oder ähnlicher Form auch auf der städtischen Internetpräsenz unter www.zweibruecken.de zu finden.

Zudem ist die Stadtverwaltung Zweibrücken jederzeit über E-Mail unter: stadtverwaltung@zweibruecken.de zu erreichen.

Zusätzlich über das allgemeine Kontaktformular auf der Internetseite: <https://www.zweibruecken.de/kontakt>

V Hinweispflicht gemäß § 7 Abs. 1 Nr. 6 TranspG

(Wo werden der Antrag des Social Media-Angebots, die Datenschutzerklärung und der Sensibilisierungstext veröffentlicht?)

Das Social Media Konzept und die Datenschutzerklärung werden unter <https://www.zweibruecken.de/datenschutz/> veröffentlicht.