



# Social-Media-Konzept

## der Stadtverwaltung Zweibrücken

---

### Inhaltsverzeichnis

- I Ziel des Social-Media-Auftritts für die Stadtverwaltung Zweibrücken
- II Auftritt auf der Social-Media-Plattform Facebook
  - II a Seiten der Stadtverwaltung Zweibrücken
- III Konfiguration der Funktionalitäten in Facebook
- IV Administrative - Redaktionelle Betreuung, Verantwortlichkeiten
- V Vernetzung mit anderen Behörden / Einrichtungen
- VI Eingang fachlicher Fragen

### Anlagen

- VII Social\_Media Datenschutzerklärung ZW.pdf
- VIII Social\_Media Datenschutzerklärung ZW Anlage1.pdf
- IX Social\_Media Mitarbeiter Richtlinien Stadt ZW.pdf

## I Ziel des Social Media Auftritt für die Stadtverwaltung Zweibrücken

Die Stadt Zweibrücken unterliegt als Kommune des Landes Rheinland-Pfalz der staatlichen Informationspflicht.

In den letzten Jahren hat die Informationssuche über die sozialen Netzwerke stark zugenommen. Im Jahr 2016 haben die sozialen Netzwerke die Zeitungen als Nachrichtenquellen in Deutschland überholt. Damit liegen lediglich das Fernsehen sowie das Radio als regelmäßig genutzte Nachrichtenquellen über den sozialen Netzwerken.

Die sozialen Medien sind in ihrer Wichtigkeit innerhalb eines Jahres um sechs Prozentpunkte gestiegen. Bei jungen Menschen bis 24 Jahre ergibt sich ein verschärfter Trend: Hier liegt das Fernsehen (69 %) zwar auch noch auf dem ersten Platz, verliert aber in gleichem Maße wie die gedruckten Zeitungen an Zuspruch (15 Prozentpunkte auf 36 %). Daneben geben 58 % der Nutzer\_innen unter 24 Jahren an, dass sie ihre Informationen rein aus Onlinemedien beziehen.

Die neuen sozialen Netzwerke ermöglichen der Stadtverwaltung Zweibrücken eine zielgruppengenaue Aussteuerung der Inhalte, schnelle Informationsweitergabe und direkte Kommunikation mit Meinungsführern und Pressevertreter\_innen.

## II Auftritt auf der Social-Media-Plattform Facebook

Die Stadtverwaltung Zweibrücken bietet mehrere Social-Media-Facebook-Seiten an (Stand Mai 2020).

Die verschiedenen Seiten werden redaktionell von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus den jeweiligen Fachbereichen betreut.

Um eventuelle „Shitstorms“ zu vermeiden, arbeiten die Redakteure eng mit der Administration zusammen, um bei Bedarf die nötigen Schritte gemeinsam umzusetzen. Falls erforderlich, ist es auch vorgesehen, auf Posts zu reagieren und diese nicht unkommentiert zu lassen.

## II a Seiten der Stadtverwaltung Zweibrücken

### Seite Stadt Zweibrücken

<https://www.facebook.com/StadtverwaltungZweibruecken/>

Auf der Facebook-Seite Stadt Zweibrücken werden den Bürgerinnen und Bürgern allgemeine Informationen zur Verfügung gestellt.

Hierzu zählen u.a. Neuigkeiten, Veranstaltungen, Termine, Öffnungszeiten, Bilder und Videos, aktuelle Baustellen und vieles mehr.

Zeitgleich veröffentlichen wir diese Informationen auf unserer Internetseite [www.zweibruecken.de](http://www.zweibruecken.de). News von der offiziellen Internetseite werden auf dem Facebook Kanal geteilt.



### Verantwortlichkeiten für die administrative und redaktionelle Betreuung

- Administrator Alexandra Göttel (Hauptamt)
- Redakteur Marold Wosnitza (Oberbürgermeister)
- Redakteur Jeremias Krebs (Hauptamt)
- Redakteur Anna Yerlikaya (Stadtmarketing)
- Redakteur Petra Stricker (Stadtmarketing)
- Redakteur Alexandra Jugendscout (Jugendamt)
- Redakteur Fabian Braun (Soziale Stadt)
- Redakteur Kim Siewert (Soziale Stadt)
- Redakteur Lukas Bonnstädter (Kulturamt)
- Redakteur Stefanie Neuendorf (Stadtbücherei)
- Redakteur Elke Hilgert (Beirat für Migration und Integration)

## Seite OB Zweibrücken Marold Wosnitzer

<https://www.facebook.com/OB.ZW.Marold.Wosnitzer>

So siehst deine Seite für einen Besucher aus. [Wechsle zurück zu deiner Ansicht](#), um diese Seite zu verwalten.

**OB Zweibrücken Marold Wosnitzer**  
@OB.ZW.Marold.Wosnitzer

Startseite  
Beiträge  
Bewertungen  
Fotos  
Veranstaltungen  
Info  
Community  
Gruppen  
[Seite erstellen](#)

**Beiträge**

**OB Zweibrücken Marold Wosnitzer**  
17 Std. ·

**OBERBÜRGERMEISTER DER STADT ZWEIBRÜCKEN**

Yorktown and York County,

sister city during these times. This global pandemic  
son. It is a threat of historical dimension. How we  
a reflection of us as a society. It will be a reflection

ing our best wishes and prayers to our sister  
our motivation, we will get through this crisis. Cum  
ur sister city, we are putting our differences aside,  
it in a way I have never experienced before. I'm so  
brücken and everybody working to get us through t  
growing together. This is illustrated now i

share a global crisis and a deep hope that it  
ople of Yorktown and York County, knowing the peo  
izens of York County and our region are all  
hat you are also experiencing this feeling of commu  
ther and supporting each other. The busin

From the desk of  
**NEIL A. MORGAN**  
County Administrator  
April

**Auf einen Klick**

INFO OB ZWEIBRÜCKEN MAROLD WOSNITZER

Öffnungszeiten der Stadtverwaltung  
Bürgerbüro  
Stellenangebote  
[Mehr anzeigen](#)

Offizieller Account des Oberbürgermeisters der Stadt Zweibrücken.  
Die täglichen Aufgaben werden auf der Seite den Bürgern\_innen vorgestellt.

### Verantwortlichkeiten für die administrative und redaktionelle Betreuung

Redakteur Marold Wosnitzer (Oberbürgermeister)  
Administrator Alexandra Göttel (Hauptamt)

## Seite Soziale Stadt - Quartiersmanagement Zweibrücken

<https://www.facebook.com/Sozialestadtw/>



Die Stadt Zweibrücken nimmt am Städtebauförderprogramm des Bundes "Soziale Stadt - Investitionen im Quartier" (§ 171e BauGB) teil.

Die Betreuung dieses Programms liegt beim Büro „Stadtberatung Dr. Sven Fries“ mit Sitz in Speyer. Die Standortmitarbeiter für Zweibrücken pflegen diese Facebook Seite redaktionell.

### Verantwortlichkeiten für die administrative und redaktionelle Betreuung

Redakteur Fabian Braun (Soziale Stadt)

Redakteur Kim Siewert (Soziale Stadt)

Administrator Alexandra Göttel (Hauptamt)

### III Konfiguration der Funktionalitäten in Facebook

Grundsätzlich sieht die Stadtverwaltung Zweibrücken vor, die Facebook Einstellungen der einzelnen Seiten einheitlich zu gestalten. Hier ist uns vor allem wichtig, dass Bürgerinnen und Bürger selbst keine Beiträge auf unseren Seiten erstellen können.

Lediglich das Kommentieren von Bildern und Videos ist somit möglich, da dies zum heutigen Stand (April 2020) nicht deaktiviert werden kann.

Das Posten von Beiträgen innerhalb unserer veröffentlichten Veranstaltungen soll jedoch für jeden möglich sein, wodurch die einzelnen Veranstaltungen sich weitaus schneller verbreiten können.

### IV Administrative - Redaktionelle Betreuung, Verantwortlichkeiten

Über das Facebook-Profil „Zwei Brücken“ werden alle unter Punkt IIa genannten Facebook-Seiten verwaltet und eingerichtet.

Frau Alexandra Göttel ([alexandra.goettel@zweibruecken.de](mailto:alexandra.goettel@zweibruecken.de)), beschäftigt beim Hauptamt der Stadtverwaltung Zweibrücken, verwaltet administrativ sowie redaktionell im Rahmen der ihrer Stelle zugewiesene Aufgabe, dieses Profil.

Dem Konto wurden, aus Sicherheitsgründen, drei Kontakte hinterlegt.

Für die einzelnen Seiten wurden Mitarbeiter geschult und mit redaktionellen Rechten ausgestattet. Die Anlage [IX Social Media Mitarbeiter Richtlinien Stadt ZW.pdf](#) wurde ausgehändigt.

Die Redakteure der einzelnen Seiten haben alle redaktionelle Rechte auf der Seite „Rosenstadt Zweibrücken“. Somit ist gewährleistet das alle Beiträge innerhalb der einzelnen städtischen Seiten geteilt werden können.

#### Datenschutzbeauftragter bei der Stadt Zweibrücken

Patrick Wolf

Telefon: 06332/871-183

[datenschutz@zweibruecken.de](mailto:datenschutz@zweibruecken.de)



## V Vernetzung mit anderen Behörden / Einrichtungen

Viele umliegende Städte haben einen eigenen Facebook-Auftritt; auch Kultureinrichtungen und nahezu alle Weiterbildungseinrichtungen sind auf Facebook zu finden.

Es bietet sich an, in eigenen Beiträgen möglichst viele andere Facebook-Präsenzen zu verlinken / zu markieren. Dies steigert die eigene Reichweite sowie die Interaktionen mit der Facebook-Seite der Stadt Zweibrücken. Dies geschieht aktuell in den Zweibrücker Gruppen regelmäßig.

## VI Eingang fachlicher Fragen (Kontakt-Button)

Die Kontaktaufnahme über Facebook ist derzeit, aufgrund fehlender Ressourcen seitens der Stadtverwaltung, nicht vorgesehen.

Über das Kontaktformular auf der städtischen Internetseite <https://www.zweibruecken.de/kontakt/>, auf welches wir über den Kontakt Button auf unseren Facebook-Seiten verlinken, können seitens der Bürger\_innen Anfragen an die Verwaltung gerichtet werden.

Auch werden Fragen innerhalb der Kommentarfunktionen in Beiträgen beantwortet.