



Rosenstadt | ZWEIBRÜCKEN



Social-Media-Konzept

der Stadtverwaltung Zweibrücken

Inhaltsverzeichnis

- I Ziel des Social-Media-Auftritts für die Stadtverwaltung Zweibrücken
- II Auftritt auf der Social-Media-Plattform Facebook
- II a Seiten der Stadtverwaltung Zweibrücken
- III Konfiguration der Funktionalitäten in Facebook
- IV Administrative - Redaktionelle Betreuung
- V Vernetzung mit anderen Behörden / Einrichtungen
- VI Eingang fachlicher Fragen

Anlagen

- VII Social_Media Datenschutzerklärung ZW.pdf
- VIII Social_Media Datenschutzerklärung ZW Anlage1.pdf
- IX Social_Media Mitarbeiter Richtlinien Stadt ZW.pdf



I Ziel des Social Media Auftritt für die Stadtverwaltung Zweibrücken

Die Stadt Zweibrücken unterliegt als Kommune des Landes Rheinland-Pfalz der staatlichen Informationspflicht.

In den letzten Jahren hat die Informationssuche über die sozialen Netzwerke stark zugenommen. Im Jahr 2016 haben die sozialen Netzwerke die Zeitungen als Nachrichtenquellen in Deutschland überholt. Damit liegen lediglich das Fernsehen sowie das Radio als regelmäßig genutzte Nachrichtenquellen über den sozialen Netzwerken.

Die sozialen Medien sind in ihrer Wichtigkeit innerhalb eines Jahres um sechs Prozentpunkte gestiegen. Bei jungen Menschen bis 24 Jahre ergibt sich ein verschärfter Trend: Hier liegt das Fernsehen (69 %) zwar auch noch auf dem ersten Platz, verliert aber in gleichem Maße wie die gedruckten Zeitungen an Zuspruch (15 Prozentpunkte auf 36 %). Daneben geben 58 % der Nutzer_innen unter 24 Jahren an, dass sie ihre Informationen rein aus Onlinemedien beziehen.

Die neuen sozialen Netzwerke ermöglichen der Stadtverwaltung Zweibrücken eine zielgruppengenaue Aussteuerung der Inhalte, schnelle Informationsweitergabe und direkte Kommunikation mit Meinungsführern und Pressevertreter_innen.

II Auftritt auf der Social-Media-Plattform Facebook

Die Stadtverwaltung Zweibrücken bietet mehrere Social-Media-Facebook-Seiten an (Stand 10. Februar 2018).

Die verschiedenen Seiten werden redaktionell von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aus den jeweiligen Abteilungen betreut.

(siehe Punkt IV: Administrative - Redaktionelle Betreuung / Impressum)

Um eventuelle „Shitstorms“ zu vermeiden, arbeiten die Redakteure eng mit der Administratorin zusammen, um bei Bedarf die nötigen Schritte gemeinsam umzusetzen. Falls erforderlich, ist es auch vorgesehen, auf Posts zu reagieren und diese nicht unkommentiert zu lassen.

II a Seiten der Stadtverwaltung Zweibrücken

Seite Stadt Zweibrücken

<https://www.facebook.com/StadtverwaltungZweibruecken/>



Auf der Facebook-Seite Stadt Zweibrücken werden den Bürgerinnen und Bürgern allgemeine Informationen zur Verfügung gestellt.

Hierzu zählen u.a. Neuigkeiten, Veranstaltungen, Termine, Öffnungszeiten, Bilder und Videos, aktuelle Baustellen und vieles mehr. Zeitgleich veröffentlichen wir diese Informationen auf unserer Internetseite www.zweibruecken.de.

Mit Fertigstellung (Upgrade) unserer neuen Internetseite im responsiven Design, Ende 2018, ist die Funktionalität des Teilens einzelner Inhalte auf Facebook möglich. Somit entfällt die doppelte Pflege der Inhalte.

Seite Volkshochschule Zweibrücken

<https://www.facebook.com/VhsZW>



Die Seite Volkshochschule Zweibrücken wird genutzt, um das gesamte Veranstaltungsprogramm mit zugehörigen Informationen zu veröffentlichen.

Seite Herzog-Christian-Musikschule Zweibrücken

<https://www.facebook.com/MusikschuleZW/>



Auf der Seite der Herzog-Christian-Musikschule Zweibrücken wird das gesamte Veranstaltungsprogramm mit Zusatzinformationen der Musikschule veröffentlicht.

Seite Quartiersmanagement Zweibrücken - entlang des Hornbachs/Breitwiesen

<https://www.facebook.com/Quartiersmanagement-Zweibrücken-entlang-des-HornbachsBreitwiesen>



Die Stadt Zweibrücken nimmt am Städtebauförderprogramm des Bundes "Soziale Stadt - Investitionen im Quartier" (§ 171e BauGB) teil.

Die Betreuung dieses Programms liegt beim Büro „Stadtberatung Dr. Sven Fries“ mit Sitz in Speyer. Der Standortmitarbeiter für Zweibrücken pflegt diese Facebook Seite redaktionell.

III Konfiguration der Funktionalitäten in Facebook

Grundsätzlich sieht die Stadtverwaltung Zweibrücken vor, die Facebook Einstellungen der einzelnen Seiten einheitlich zu gestalten. Hier ist uns vor allem wichtig, dass Bürgerinnen und Bürger selbst keine Beiträge auf unseren Seiten erstellen können. Lediglich das Kommentieren von Bildern und Videos ist somit möglich, da dies zum heutigen Stand (08.06.2018) nicht deaktiviert werden kann.

Das Posten von Beiträgen in unseren veröffentlichten Veranstaltungen soll für jeden möglich sein.

Optionen
Wähle aus, wer in deiner Veranstaltung Änderungen vornehmen und posten darf

Weitere Gastgeber ⓘ

Posten von Inhalten

- Jeder kann posten (gemeldete Beiträge und Story-Elemente müssen genehmigt werden)
- Jeder kann posten (alle Beiträge und Story-Elemente müssen genehmigt werden)
- Nur Gastgeber können einen Beitrag verfassen

Gästeliste ⓘ Gästeliste anzeigen

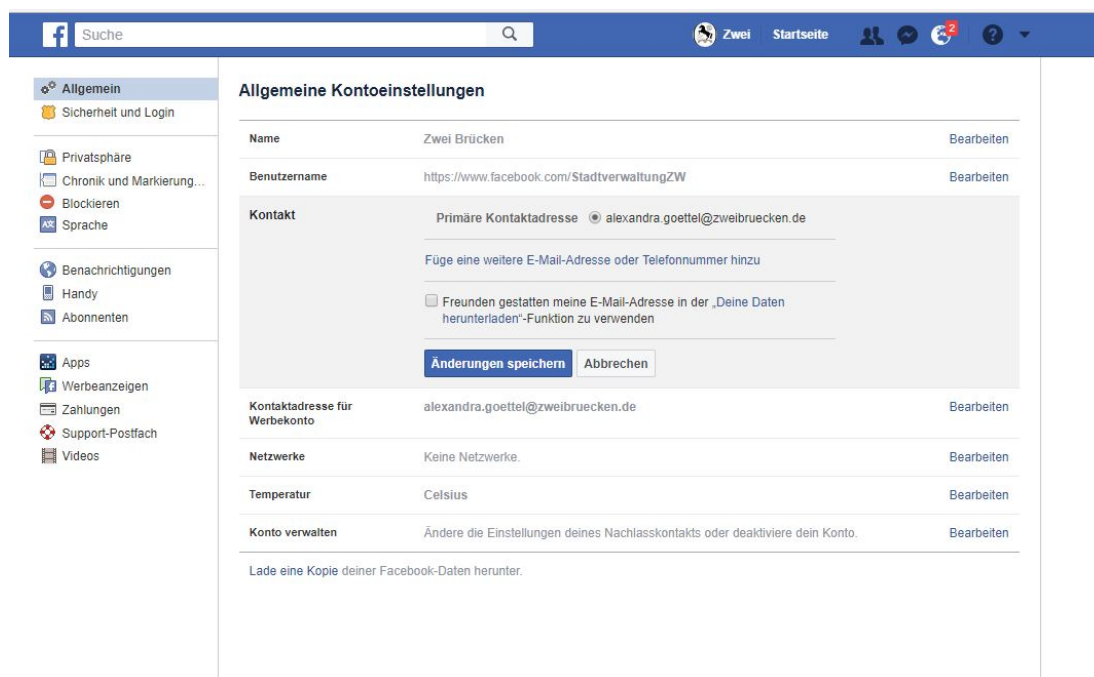
Besucherbeiträge	<input type="radio"/> Ermögliche Besuchern der Seite, Beiträge zu veröffentlichen <input checked="" type="radio"/> Beiträge von anderen Personen auf der Seite deaktivieren	
	<input type="button" value="Änderungen speichern"/> <input type="button" value="Abbrechen"/>	
News Feed-Zielgruppe und Sichtbarkeit der Beiträge	Die Möglichkeit, das potenzielle Publikum im News Feed einzuschränken und die Sichtbarkeit deiner Beiträge zu begrenzen, ist deaktiviert	Bearbeiten
Nachrichten	Nutzer können meine Seite nicht privat kontaktieren.	Bearbeiten
Markierrechte	Anderer Personen können auf meiner Seite gepostete Fotos markieren.	Bearbeiten
Weitere Personen, die diese Seite markieren	Personen und andere Seiten können meine Seite markieren.	Bearbeiten
Seitenstandort für Rahmen	Anderer Personen können deinen Seitenstandort für Foto- oder Videorahmen verwenden.	Bearbeiten
Ländereinschränkungen	Seite ist für alle sichtbar.	Bearbeiten
Altersbeschränkungen	Seite wird allen angezeigt.	Bearbeiten
Seitenmoderation	Es werden keine Begriffe auf der Seite blockiert.	Bearbeiten
Filter für vulgäre Ausdrücke	Starker Filter	Bearbeiten
Vorschläge für verwandte Seiten	Lege fest, ob deine Seite anderen Personen empfohlen werden soll	Bearbeiten
Seiten-Updates	Page posts are automatically published when you update Page info, reach milestones, receive reviews and more.	Bearbeiten
Mehrsprachige Beiträge	Die Option zum Verfassen von Beiträgen in mehreren Sprachen ist aktiviert	Bearbeiten
Automatische Übersetzungen	Deine Beiträge werden möglicherweise automatisch übersetzt, wenn diese von Menschen mit einer anderen Muttersprache gelesen werden	Bearbeiten
Rangfolge für Kommentare	Die aktuellsten Kommentare werden standardmäßig für meine Seite angezeigt.	Bearbeiten
Content-Distribution	Das Herunterladen auf Facebook ist erlaubt.	Bearbeiten
Seite herunterladen	Seite herunterladen	Bearbeiten

IV Administrative - Redaktionelle Betreuung

Über das Facebook-Profil „Zwei Brücken“ werden alle in Punkt II genannten Facebook-Seiten verwaltet.

Frau Alexandra Göttel, beschäftigt beim Haupt- und Personalamt der Stadtverwaltung Zweibrücken, verwaltet im Rahmen der ihrer Stelle zugewiesenen Aufgabe, dieses Profil. Der gesamte Social Media Auftritt wird ebenso von ihr administrativ sowie redaktionell betreut.

alexandra.goettel@zweibruecken.de



The screenshot shows the Facebook account settings page for the page 'Zwei Brücken'. The page is titled 'Allgemeine Kontoeinstellungen'. The settings are as follows:

Setting	Value	Action
Name	Zwei Brücken	Bearbeiten
Benutzername	https://www.facebook.com/StadtverwaltungZW	Bearbeiten
Kontakt	Primäre Kontaktadresse: alexandra.goettel@zweibruecken.de Füge eine weitere E-Mail-Adresse oder Telefonnummer hinzu <input type="checkbox"/> Freunden gestatten meine E-Mail-Adresse in der „Deine Daten herunterladen“-Funktion zu verwenden	Anderungen speichern / Abbrechen
Kontaktadresse für Werbekonto	alexandra.goettel@zweibruecken.de	Bearbeiten
Netzwerke	Keine Netzwerke	Bearbeiten
Temperatur	Celsius	Bearbeiten
Konto verwalten	Ändere die Einstellungen deines Nachlasskontakts oder deaktiviere dein Konto.	Bearbeiten

At the bottom, there is a link: 'Lade eine Kopie deiner Facebook-Daten herunter.'

Für die einzelnen Seiten wurden Mitarbeiter geschult und mit redaktionellen Rechten ausgestattet. Die Anlage [IX Social Media Mitarbeiter Richtlinien Stadt ZW.pdf](#) wurde ausgeführt und ausgehändigt.



Die Verantwortlichkeiten für die redaktionelle Betreuung der jeweiligen Facebook Seiten der Stadt Zweibrücken sind wie folgt festgelegt:

Seite Stadt Zweibrücken

Marianna Langner
marianna.langner@zweibruecken.de

Anna Yerlikaya
anna.verlikaya@zweibruecken.de

Seite Volkshochschule Zweibrücken

Claudia Wolf
claudia.wolf@vhs-zweibruecken.de

Seite der Herzog-Christian-Musikschule

Walther Theisohn
walther.theisohn@zweibruecken.de

Seite Quartiersmanagement Zweibrücken - entlang des Hornbachs/Breitwiesen

Quartiersmanager Marco Müller
marco.mueller@stadtberatung.info

Die Verantwortung im Sinne des Presserechtes liegt bei:

Pressesprecher Heinz Braun
heinz.braun@zweibruecken.de

Datenschutzbeauftragte bei der Stadt Zweibrücken:

Alexandra Schorr-Lange
alexandra.schorr-lange@zweibruecken.de



V Vernetzung mit anderen Behörden / Einrichtungen

Viele umliegende Städte haben einen eigenen Facebook-Auftritt; auch Kultureinrichtungen und nahezu alle Weiterbildungseinrichtungen sind auf Facebook zu finden.

Es bietet sich an, in eigenen Beiträgen möglichst viele andere Facebook-Präsenzen zu verlinken / zu markieren. Dies steigert die eigene Reichweite sowie die Interaktionen mit der Facebook-Seite der Stadt Zweibrücken. Auch gemeinsame Beiträge sind denkbar, müssen jedoch geplant und abgesprochen werden.

VI Eingang fachlicher Fragen

Die Kontaktaufnahme über Facebook ist derzeit, aufgrund fehlender Ressourcen, seitens der Stadtverwaltung nicht vorgesehen.

Über das Kontaktformular auf der städtischen Internetseite www.zweibruecken.de, auf welches wir auch über die Facebook-Seite verlinken, können seitens der Bürger_innen Anfragen an die Verwaltung gerichtet werden.