

Zum Wohl DIE PFALZ

PFÄLZERWALD

DESKLINE 3.0
WERDEN SIE ONLINE BUCHBAR



Pfälzerwald

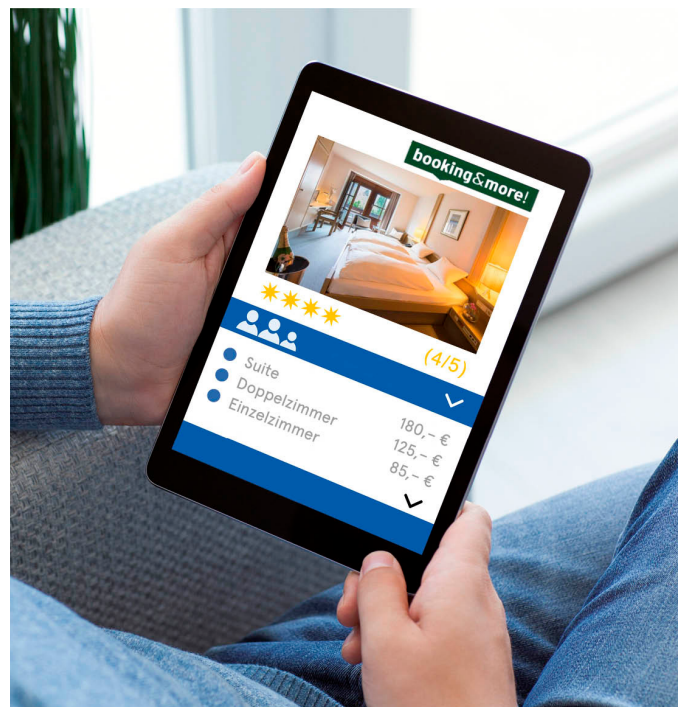
Deskline 3.0 Buchungssystem Rheinland-Pfalz

Was ist Deskline?

Deskline 3.0 ist das Buchungssystem für Rheinland-Pfalz, an das zahlreiche Tourist-Informationen (u.a. Pfälzerwald Tourismus e.V. und Pfalz Touristik e.V.) angeschlossen sind. Der Pfälzerwald Tourismus e.V. erfasst ausführlich die Angaben zu Ihrem Betrieb. Beschreibungen und Bilder können Sie selbst ergänzen, erhalten aber jederzeit Hilfe. Dann geben Sie an, wann Ihre Unterkunft frei bzw. belegt ist. Direkte Buchungen über Online-Buchungsportale oder die Tourist-Informationen sind dann möglich. Sie können sich für Drittportale (wie z.B. fewo-direkt, e-domizil oder traum-ferienwohnungen) freischalten lassen, sodass Sie auch darüber buchbar sind. Gerade „um einen Fuß in die Tür“ zu bekommen, sind die Drittportale sehr hilfreich.

Warum Deskline?

- Es gibt **keine** Aufnahmegebühr.
- Es gibt **keine** laufenden Grundkosten.
- Lediglich im Fall einer Buchung fällt je nach Vertriebsweg zwischen 10-15 % Provision (zzgl. MwSt.) an.



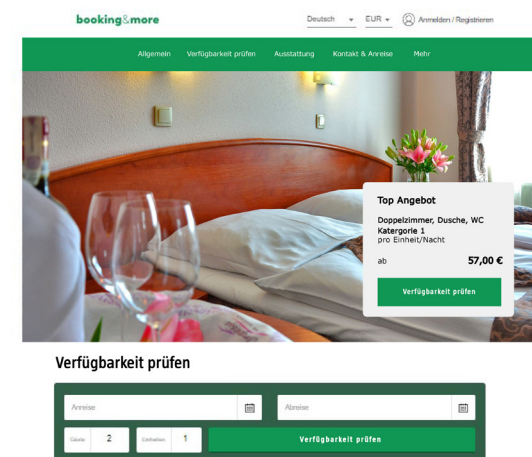
Die Vorteile

Vorteile für den Gastgeber:

- Sie haben uns als Ihren Ansprechpartner vor Ort.
- Neue Gäste werden auf den Betrieb aufmerksam.
- Kurzfristige Stornierungen können besser aufgefangen werden.
- Kosten nur im Falle einer Buchung.
- Durch **Freischaltung bei Buchungsplattformen** (fewo-direkt, traum-ferienwohnungen, e-domizil, Holidu usw.) muss der Belegungsplan nur an einer Stelle aktuell gehalten werden, bei gleichzeitiger Buchbarkeit an vielen Stellen.
- Kein Mehraufwand durch Drittportale. Abrechnung der Provision über den Pfälzerwald Tourismus e.V.
- Sie können einen **kostenlosen Online-Buchungslink für die eigene Homepage** aktivieren. Sobald der Link auf Ihrer Internetseite eingebunden ist, sind Sie auch dort über Deskline online buchbar. Vorteil: **Buchungen über diesen Link sind provisionsfrei!**
- Kalenderverknüpfung mit Booking.com ist möglich - nur ein Kalender muss gepflegt werden.

Vorteile für die Gäste:

- Gäste müssen nicht in einzelnen Betrieben anfragen.
- Gäste können einen Wunschreisezeitraum angeben und erfahren gleich, welche Unterkünfte in dieser Zeit verfügbar sind.
- Gäste können unabhängig von der Tageszeit verbindlich buchen.
- Gäste finden an mehreren Stellen im Internet Ihre Unterkunft.



1. Welche Voraussetzung muss ich als Teilnehmer erfüllen?

- ▷ Internetanschluss und E-Mail-Adresse.
- ▷ Mobiles Endgerät / PC / Laptop / Tablet.
- ▷ Stets aktuelle Pflege der Frei- bzw. Belegtmeldung!

2. Wie funktioniert eine Buchung?

Gast bucht über Internet/Tourist-Information.



Gast erhält automatisch Buchungsbestätigung per E-Mail mit allen Angaben zum Betrieb, Reisezeitraum, Reisepreis.



Leistungsträger erhält automatisch per E-Mail eine Buchungsbestätigung mit allen Angaben zum Gast und zur Buchung.



Gast zahlt seine Reise vorab per Überweisung an Ihren Unterkunftsbetrieb oder bar bei Ihnen vor Ort.



Die Provisionsabrechnung erfolgt quartalsweise durch den Pfälzerwald Tourismus e.V..

3. Kann ich weiterhin eigene Buchungen entgegennehmen?

Ja, wichtig ist nur, dass diese Buchungen umgehend im Deskline-Buchungskalender eingetragen werden und die entsprechenden Zeiträume blockiert werden.

4. Wie pflege ich Frei- bzw. Belegtmeldungen (= Kontingente)?

Sie bekommen eigene Zugangsdaten für das Buchungssystem „Deskline“. Mit diesen Zugangsdaten können Sie sich in Ihrem eigenen sogenannten „Webclient“ über das Internet einloggen, Ihre Daten einsehen und Ihre Frei- bzw. Belegtmeldung vornehmen.

5. Wie komme ich an mein Geld?

Der Gast zahlt den Reisepreis zu 100% an den Gastgeber. Die Provisionsabrechnung erfolgt jeweils quartalsweise nach Abreise des Gastes durch den Pfälzerwald Tourismus e.V.. Es wird eine Rechnung verschickt, die die Buchungen mit Gastname und Reisepreis auflistet.

6. Kann ich die Provision auf den Preis aufschlagen?

Der Preis im Reservierungssystem soll dem Preis entsprechen, den Sie z.B. auch im Gastgeberverzeichnis oder auf Ihrer Homepage veröffentlichen. Es ist aber möglich, Preise gestaffelt nach Aufenthaltsdauer einzustellen.

7. Was tun, wenn der Gast storniert oder früher abreist?

In diesem Fall ist der Pfälzerwald Tourismus e.V. zeitnah zu informieren (unbedingt vor Quartalsende!), damit die Buchung im System für die korrekte Provisionsabrechnung geändert werden kann. Storniert ein Gast, wird auch die Buchung im System einfach storniert. Für Stornierungen fällt keine Provision an.

8. Vertragslaufzeit?

Die Teilnahme an Deskline kann jederzeit gekündigt werden. Bereits erfolgte Buchungen sind selbstverständlich zu erfüllen.

9. Wie kann ich verhindern, dass z.B. der Gast im Frühjahr eine Nacht im Oktober bucht?

Es ist möglich, die Aufenthaltsdauer nach dem zeitlichen Abstand zwischen Buchung und Anreise zu staffeln.
Beispiel: Will der Gast im Januar für den Oktober buchen, so muss er z.B. min. 4 Nächte buchen. Möchte er im Sommer für den Oktober buchen, muss er min. 3 Nächte bleiben, bucht er aber erst im September, so kann er auch für 1 oder 2 Nächte buchen.

10. Wie stelle ich meinen Betrieb attraktiv dar?

Möglichst viele ansprechende Bilder sowohl den Betrieb betreffend (Außenansicht, Terrasse, Garten, Restaurant, Frühstück) als auch von der Wohnung / dem Zimmer (alle Räume inkl. Bad). Bilder im Querformat, digital, in hoher Auflösung einreichen.
Betrieb beispielsweise auch in unterschiedlichen Jahreszeiten abbilden. Die Hausbeschreibung sollte ansprechend und für den Gast informativ sein, ein Verweis auf die eigene Homepage genügt nicht.
Der Gast möchte umfassend informiert werden und sehen, was er bucht.

Der Pfälzerwald Tourismus e.V. hilft Ihnen gerne weiter:

Tel. 06331 - 809 126



Die Gästekarte der Pfalz wird von teilnehmenden Betrieben an ihre Übernachtungsgäste herausgegeben und ermöglicht die kostenfreie Nutzung des ÖPNV und freien Eintritt in vielen Freizeiteinrichtungen.

Weitere Infos dazu unter: www.pfalzcard.de



Der Pfälzerwald Tourismus e.V. zeichnet im Rahmen einer Zertifizierung regelmäßig kinder- und familienfreundliche Unterkünfte aus. Diese Gastgeber sind ganz auf die Bedürfnisse von Familien und Kindern eingestellt und werden in einer eigenen Broschüre vorgestellt.



Immer mehr Menschen schnüren in ihrer Freizeit oder im Urlaub die Wanderschuhe. Gleichzeitig steigt der Anspruch der Wanderer. Nicht nur ein gut ausgeschludertes Wegenetz sondern auch Gastgeber, die sich auf die Bedürfnisse von dieser Zielgruppe eingestellt

haben, spielen bei der Urlaubsplanung eine wichtige Rolle. Ist Ihre Unterkunft auf Wanderer eingestellt und ausgestattet, können Sie sich vom Deutschen Wanderverband als „Qualitätsgastgeber Wanderbares Deutschland“ zertifizieren lassen.

Weitere Informationen und Beratung

Pfälzerwald Tourismus e.V.

Unterer Sommerwaldweg 40-42

66953 Pirmasens

Tel. 06331 - 809 126

info@pfaelzerwald-tourismus.de

www.pfaelzerwald-tourismus.de

[pfaelzerwald-erleben](https://www.pfaelzerwald-erleben.de)

